**Памятка волонтера «Ангелы MuzLife»**

*О чем следует помнить, отправляясь в Центр реабилитации детей с ограниченными возможностями.*

1. Приходите к детям только в том случае, если Вами движет не любопытство, не поиск острых ощущений, не чувство долга, не попытка уйти от своих забот и проблем, погрузившись в чужие, и не желание заработать “спасибо” за Ваши добрые дела, а потому, что такой способ провести время вам важен и ценен.

2. Всегда помните, что вы сами приняли решение прийти в дневной центр, вас никто не просил и не заставлял.

3. То, что вы делаете, вы делаете для себя не меньше, чем для детей.

4. Занимаясь другими детьми, не забывайте про своих младших братьев и сестер.

5. Не превращайтесь в рыцаря одиночку, это трудно, совместная работа позволяет избежать крупных ошибок и действовать эффективно.

6. Если вы пришли к кому-то, кто уже занят делом и вам показалось, что вашу помощь не оценили, не расстраивайтесь это у вас пройдёт. См. пункт № 3.

7. Не ищите в этом славы.

8. Волонтер должен всегда помнить, что важно не только помочь, но и не навредить. Сначала полностью уясните ситуацию, определитесь, сможете ли вы помочь этому ребёнку, чем, в каком порядке и как быстро.

9. Более всего опасна жалость. Либо она унижает ребенка, либо провоцирует использовать вас. Ребенку, даже нуждающемуся в помощи, важны принятие и уважение, но не жалость.

10. Старайтесь строить с детьми партнерские дружеские отношения, но, в то же время, сохранять разумную дистанцию, не давать никаких обещаний, не оставляйте свой телефон и адрес, в затруднительных случаях обращайтесь за советом к координатору и другим волонтерам, имеющим больший опыт общения с такими детьми. Не следует никого приручать. Не заменяйте детям отца или мать, вы ими не станете, а ребенок получит еще одну порцию разочарования и недоверия ко взрослым, когда вы уйдете из Центра навсегда.

11. Умейте говорить “нет”. Если ребенок, например, просит ваш мобильный телефон, чтобы поиграть, не бойтесь обидеть его отказом. Будет гораздо хуже, если ребенок, пользуясь своим положением, начнет вами манипулировать.

12. Старайтесь быть детям положительным примером. Проявляйте доброту, дружелюбие,

толерантность, честность, и тогда они будут стараться быть такими.

13. Уважайте правила жизни центра. Помните, что вы на чужой территории.

14. . Если вы сделали ошибку, не отчаивайтесь, просто признавайте и исправляйте её. Не ошибается только тот, кто ничего не делает.

15. Научитесь расслабляться, не берите на себя ответственности больше, чем сможете переварить.

Составлено в декабре 2019 г.

Пересмотреть в августе 2020 г.